



CONDIZIONI DI VENDITA PER IL TRASPORTO E LA SPEDIZIONE

REV.01 – 20.01.2026

Definizioni dei soggetti

- a) “Wedo.”: il soggetto che riceve il mandato di spedizione;
- b) Spedizioniere-vettore: il soggetto che materialmente esegue in tutto o in parte il trasporto, o assume in modo espresso l'esecuzione dello stesso;
- c) Mandante: il soggetto che conferisce il mandato di spedizione;
- d) Mittente: il soggetto che risulta mittente nell'ambito del trasporto organizzato da Wedo.;

Oggetto del contratto di spedizione

Le offerte di vendita formulate da Wedo. hanno una validità variabile in relazione alla tipologia di trasporto. Le validità possono essere orarie, giornaliere, mensili, e dipendono da una serie di fattori (es. variazione prezzo dei biglietti ecc.). Per trasporti il cui costo è fortemente influenzato da una variabilità con frequenza oraria o giornaliera dei costi di viaggio, viene comunicato al prospect il costo in relazione al prezzo applicato nella fascia oraria di trasporto richiesta. In caso di modifiche, le stesse vengono comunicate al prospect, il quale deve confermare le nuove quotazioni se intende conferire il mandato di spedizione a Wedo. Per trasporti la cui variazione di costo non è influenzata da variazioni orarie o giornaliere, il tempo di validità delle offerte è esteso ai 30 giorni, decorrenti dalla formulazione delle stesse e limitatamente all'integrale fornitura di quanto nelle stesse quotato. Decoro il suddetto termine, l'offerta di vendita, in assenza di conferma da parte del prospect, non avrà più alcuna validità e Wedo. potrà quotare nuovamente il servizio, se richiesto dal prospect, confermando o meno quanto già precedentemente preventivato.

Il Mandante accetta espressamente, sia qualora agisca per proprio conto, sia qualora agisca per altri nella stipulazione dell'accordo di spedizione e/o di trasporto, che le presenti Condizioni Generali abbiano e trovino piena ed incondizionata applicazione a tutti i rapporti contrattuali con Wedo., nonché a tutte le azioni e reclami, anche di natura extracontrattuale, nei confronti di quest'ultima.

Con l'accordo di spedizione il Mandante conferisce allo spedizioniere espresso mandato accettando le Condizioni Generali, nonché ogni ulteriore eventuale regolamentazione riportata sulle lettere di vettura o all'interno degli altri documenti, ivi comprese le offerte, per loro conto ma anche per conto di qualsiasi altro soggetto che abbia un qualsivoglia interesse nella spedizione; tale accettazione avviene indipendentemente dalla sottoscrizione della lettera di vettura e/o degli altri documenti di trasporto o contrattuali.

L'accettazione del mandato da parte dello spedizioniere potrà essere espressa o per comportamenti concludenti quali l'inizio di esecuzione del mandato o delle operazioni accessorie.



CONDIZIONI DI VENDITA PER IL TRASPORTO E LA SPEDIZIONE

REV.01 – 20.01.2026

Il mandato, salvo che non sia diversamente stabilito con accordo scritto, si intende conferito senza rappresentanza.

Lo spedizioniere può, a proprio insindacabile giudizio, quando lo ritiene opportuno e nell'interesse esclusivo del mandante, procedere con mezzi propri o altrui al trasporto ai sensi dell'art. 1741 del Codice Civile (spedizioniere vettore).

Wedo., per effetto del mandato ricevuto, provvederà a compiere le operazioni accessorie, agendo con la discrezionalità necessaria, con facoltà di effettuare la spedizione della merce, e se necessario, raggruppandola con altra, operando sempre con la massima diligenza, e agendo in qualità di spedizioniere.

L'esecuzione delle operazioni di sdoganamento e di operazioni accessorie, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, il ritiro della merce, la consegna al vettore, il deposito presso magazzini e l'imballaggio, non comporta assunzione da parte dello spedizioniere dell'obbligazione di trasporto, così come dispone l'art. 1737 del Codice Civile.

Mandato di carico

Il Mandato di carico dovrà contenere la ragione sociale o comunque i dati anagrafici del mandante, la quantità, qualità, peso, dimensioni e tipologia delle merci, il luogo di carico e di destino, il nome del destinatario, la modalità del trasporto secondo le Informazioni di servizio ed ogni eventuale altra informazione utile allo spedizioniere per la stipula del contratto di trasporto.

Il termine di consegna eventualmente indicato dovrà essere compatibile con le modalità di trasporto richieste e con l'osservanza delle norme in tema di circolazione. In ogni caso, salvo espressa pattuizione scritta fra le parti, il termine di consegna è da considerare sempre indicativo e non tassativo e pertanto la Wedo. non può essere tenuta in nessun caso responsabile per ritardi nel prelievo e/o trasporto e/o consegna di qualsiasi spedizione, indipendentemente dalla causa di tali ritardi o da richieste del Mandante per particolari termini di resa, anche se risultanti dai documenti di spedizione.

Wedo. potrà rifiutare l'incarico o recedervi se non sia in grado di eseguirlo a causa di informazioni inesatte o incomplete nei seguenti casi:

- a) la spedizione non è stata correttamente ed accuratamente descritta in tutti i documenti di trasporto;
- b) la natura della merce, il numero, la quantità, la qualità, il contenuto dei colli, il peso lordo (comprensivo del peso di imballi e palette), le dimensioni ed ogni altra indicazione fornita non siano veritieri e corrette;
- c) che l'imballaggio e l'etichettatura utilizzati, in relazione alla merce contenuta ed alla modalità di trasporto, non siano ritenuti idonei e/o inadeguati.



CONDIZIONI DI VENDITA PER IL TRASPORTO E LA SPEDIZIONE

REV.01 – 20.01.2026

Limitazioni del servizio

Le spedizioni affidate alla Wedo. non potranno contenere merci che possano mettere in pericolo la vita umana o animale o recare pregiudizio ai mezzi di trasporto o che possano altrimenti danneggiare o contaminare altre merci prese in carico dallo spedizioniere o il cui trasporto, importazione o esportazione siano vietati dalla legge in vigore.

In caso di difformità della spedizione affidata in relazione ai requisiti ed alle restrizioni di cui sopra, Wedo. potrà rifiutare l'incarico o recedervi senza penali e, se il trasporto è già in corso, potrà sospendere il trasporto e trattenere il pacco o la spedizione in attesa di istruzioni dal mandante.

Il Mandante dovrà rimborsare alla Wedo. i costi e le spese (comprese quelle di deposito), le perdite, le tasse e i diritti doganali sostenuti per la non conformità delle merci alle condizioni, dichiarazioni e limitazioni di cui al presente articolo.

Il Mandante e/o il Mittente autorizzano Wedo. alla gestione di tutti i dati della spedizione, eventualmente anche di quei dati che potrebbero avere natura di dato sensibile, al fine di consentire allo spedizioniere il disbrigo di tutte le pratiche, a carattere amministrativo e/o operativo, che si rendesse necessario adempiere a livello telematico al fine di garantire alla spedizione la migliore assistenza.

Il mandante deve fornire allo spedizioniere, in tempo utile, tutte le informazioni, i dati, i codici doganali, la voce e la classificazione doganale della merce e tutti i documenti necessari per dar corso alle operazioni doganali oltre all'anticipo delle eventuali imposte da versare.

Obblighi dello Spedizioniere

Salvo espresse indicazioni del mandante e fermo restando l'obbligo di informazione, lo spedizioniere potrà agire nell'esecuzione del mandato con la necessaria discrezionalità, con facoltà di effettuare la spedizione della merce anche raggruppandola con altra e comunque compiendo quale spedizioniere tutte le operazioni accessorie, connesse e presupposte per l'esecuzione del contratto stesso.

Lo spedizioniere, nella stipulazione dei contratti di trasporto, non apporterà alcuna deroga ai limiti di responsabilità del vettore quali stabiliti dalla normativa nazionale ed internazionale in base alla tipologia di trasporto, salvo diverso accordo scritto.

Lo spedizioniere, salvo diverso accordo scritto, non avrà alcun obbligo di assicurare la merce oggetto del trasporto.

Lo spedizioniere non è tenuto a pesare le merci se non a seguito di preciso ordine scritto del



CONDIZIONI DI VENDITA PER IL TRASPORTO E LA SPEDIZIONE

REV.01 – 20.01.2026

Mandante, salvo che la pesatura non sia resa obbligatoria da disposizioni vigenti.

Lo spedizioniere si impegna ove espressamente richiesto a tenere informato il Mandante, tramite comunicazione verbale e/o scritta, di ogni sviluppo o novità di rilievo nell'esecuzione del mandato e del trasporto. Lo spedizioniere si obbliga a comunicare tempestivamente al Mandante l'eventuale sopravvenienza di impedimenti alla regolare prosecuzione del trasporto da parte del vettore.

Lo spedizioniere non assume alcun obbligo di custodia della merce, salvo diverso accordo.

In caso di trasporti internazionali, lo spedizioniere dovrà incaricare vettori in regola con le certificazioni e autorizzazioni richieste dalla legge per eseguire le operazioni di sdoganamento.

Termini di pagamento

I termini di pagamento delle prestazioni eseguite dalla Wedo. sono i seguenti:

- Pagamento immediato per i diritti doganali;
- Bonifico bancario 30 gg data fattura fine mese salvo accordi diversi e comunque in applicazione del disposto del comma 12 dell'art. 83-bis della legge 133/2008.

Il Mandante è tenuto al rimborso delle somme per prestazioni successive resesi necessarie nell'esecuzione del mandato, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, le spese, i costi e gli oneri per soste, ritardato o mancato ritiro delle merci presso il mittente e/o destinatario, ritardata o mancata consegna delle merci presso il mittente e/o destinatario.

Sono dovuti allo Wedo. gli eventuali maggiori costi di trasporto e nolo dovuti per differenze di peso o misure riscontrati rispetto a quanto dichiarato dal Mandante.

Diritto di ritenzione

Wedo. ha, nei confronti del Mandante, del mittente e di ogni altro soggetto con cui contrae, privilegio e diritto di ritenzione sulle merci ed altri beni in suo possesso in relazione a crediti scaduti o in scadenza, e può vantare tale diritto anche nei confronti del destinatario e/o del proprietario delle merci.

Responsabilità

Wedo. non è responsabile dell'esecuzione del trasporto ma esclusivamente dell'esecuzione del mandato ricevuto, nonché delle eventuali obbligazioni accessorie, inoltre delle incomplete, errate o inesatte informazioni e dichiarazioni fornite dal Mandante.



CONDIZIONI DI VENDITA PER IL TRASPORTO E LA SPEDIZIONE

REV.01 – 20.01.2026

Limiti di responsabilità e calcolo dei risarcimenti

Il risarcimento dei danni viene convenzionalmente stabilito fra le parti entro e non oltre i seguenti limiti stabiliti dalla legge in vigore ed in base ai campi di applicazione:

- € 1,00 per ogni Kg di peso lordo della merce per spedizioni nazionali;
- € 8,33 D.S.P. (Diritti speciali di prelievo) per Kg lordo della merce per spedizioni internazionali.

In ogni caso, i risarcimenti dovuti da Wedo. non potranno in alcun modo comprendere danni da lucro cessante, costi dovuti all'impiego di mezzi di trasporto alternativi, perdite di profitti o di chance commerciali.

A tutela del mandante, la Wedo. propone sempre un'assicurazione all risk che copre il 100% della merce danneggiata e viene applicata sul 110% del valore merce (10% relativo alla mancata vendita)

Caso fortuito e forza maggiore

Wedo. non è responsabile per inadempimenti contrattuali dovuti ad incendio, inondazione, sciopero, agitazione sindacale, insurrezioni, stato di guerra o atti simili, elementi naturali, embargo, condizioni climatiche impossibilitanti, atti dell'Amministrazione di uno Stato o delle Dogane, o a qualsiasi altra causa al di fuori del proprio ragionevole controllo e non imputabile ad essa.

Sono valida prova di consegna anche le ricevute in formato elettronico, fatta eccezione per i casi in cui disposizioni imperative nazionali dispongano altrimenti.

Modifiche

Deroghe o modifiche alle presenti condizioni generali dovranno essere concordate per iscritto fra le parti a pena di nullità.

Legge applicabile

Al contratto si applica la legge italiana.

Foro competente

Qualsiasi controversia relativa alla validità, all'interpretazione, alla esecuzione e alla risoluzione del contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Milano.